



SYNDICAT NATIONAL DES ENTREPRISES DE SOUS-TRAITANCE ELECTRONIQUE

LA PÉNURIE DE COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES LES EFFETS SUR LES ENTREPRISES DE FABRICATION

GRANDE ENQUÊTE NATIONALE

Une nouvelle pénurie de composants frappe une fois encore l'industrie électronique et numérique. Dès le mois de janvier 2010, le SNESE a attiré l'attention des fournisseurs, des clients et des institutions sur le risque d'asphyxie des entreprises de fabrication électronique. Les difficultés sont réelles aujourd'hui, certaines entreprises ayant recours à des mesures de chômage faute d'avoir suffisamment de composants pour satisfaire la demande. Il est important de mesurer aussi précisément que possible les effets de cette situation catastrophique afin que chaque maillon de la chaîne d'approvisionnement, les fabricants de cartes et systèmes électroniques ainsi que les utilisateurs finaux soient informés objectivement.

Le SNESE a réalisé, du 26 mai au 15 juin 2010, une enquête auprès d'un échantillon représentatif de fabricants de cartes et systèmes électronique et services associés. Voici les résultats.

Cette enquête est le reflet d'une situation dont les conséquences deviennent dramatiques pour un nombre grandissant de PME, dont le SNESE avait signalé le risque dès le 6 janvier 2010 par une action de communication **ACHATS DE COMPOSANTS ELECTRONIQUES : LA SOUS-TRAITANCE AU BORD DE L'ASPHYXIE !**

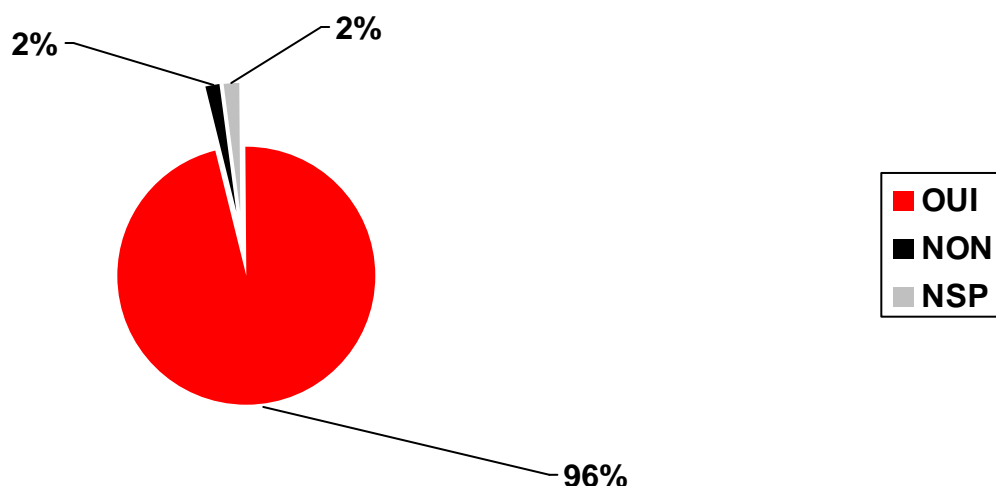
Le SNESE a mis à la disposition de ses adhérents un dispositif d'accompagnement qui leur permet aujourd'hui, en complément de leurs propres moyens, de faire face à cette situation dont l'issue ne semble guère envisageable avant le premier trimestre 2011.

Je remercie très sincèrement les entreprises, adhérentes du SNESE comme les non adhérentes, d'avoir bien voulu répondre à cette enquête . Le SNESE a interpellé les organisations professionnelles représentant nos fournisseurs (GIXEL, SITELESC, SPDEI), la Fieec, le Médiateur interentreprises industrielles et de la sous-traitance ainsi que monsieur le Ministre de l'Industrie afin de nous accompagner dans des actions de soutien immédiates et réfléchir à des actions durables privilégiant les relations de proximité.

Vous serez tenus informés des suites qui seront données.

Pierre Bigot
Président du SNESE

LA PÉNURIE DE COMPOSANTS : TOUTES LES ENTREPRISES SONT TOUCHÉES



Seules quelques entreprises travaillant en *panier garni* ou dans le cadre de contrats cadres annuels ne semblent pas subir la pénurie.

Depuis le milieu des années 80, les clients ont délégué à leurs sous-traitants la responsabilité des achats – activité à haut risque, puisque d'une part les fournisseurs incontournables sont des distributeurs en nombre très réduit et que d'autre part la diversification des sources d'approvisionnement, indispensable pour réduire l'importance de ces distributeurs, est systématiquement mondiale donc coûteuse.

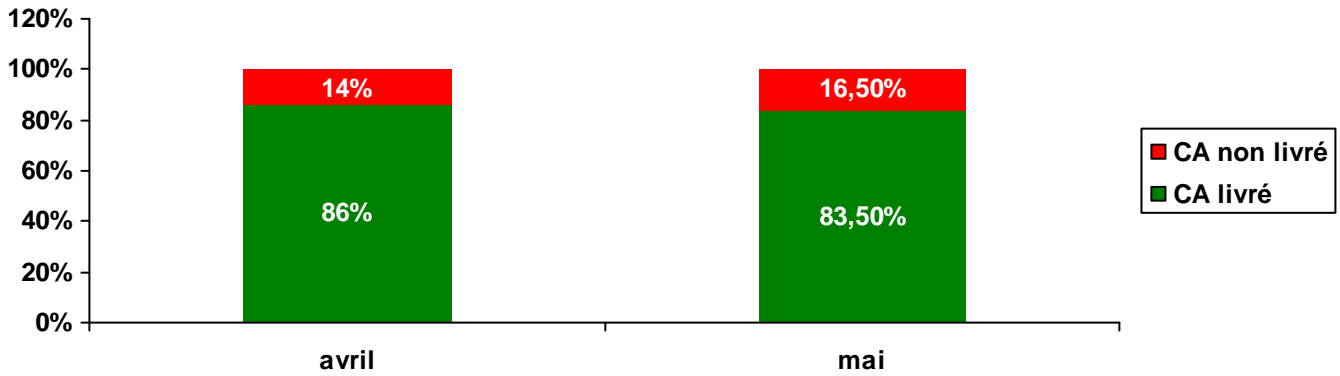
La diffusion de l'électronique dans de nombreux secteurs hors IEEC, voit apparaître des clients peu au fait de la récurrence de la pénurie, ce qui exacerbe les relations.

La volonté du SNESE reste de privilégier la relation de proximité avec des fournisseurs responsables et respectueux de leurs engagements. Cela passe, d'une part par la nécessité de moderniser et sécuriser les flux d'informations – en développant l'utilisation de TICIO (un langage commun client/fournisseur pour optimiser la supply chain), mais aussi par l'arrêt de pratiques commerciales contestables, voire abusives qui ne permettent pas aujourd'hui de disposer d'informations fiables sur les délais et les prix et une date prévisionnelle de sortie de cette pénurie.

Quelques commentaires :

- *Les délais sont fous, ils atteignent maintenant 30 à 40 semaines ! Lorsque les composants sont disponibles, ce sont les prix qui sont fous ! A l'exemple d'un relais proposé à 1,35€ et livré sous 34 semaines ou à 4,35€ et disponible sans délai...*
- *Pour l'instant nous sommes peu touchés car nous avons bien anticipé pour nos fabrications récurrentes. Les conséquences de la pénurie sont dans le rognage des marges car on choisit souvent d'acheter un peu plus cher pour pouvoir livrer sans avoir la possibilité de répercuter ce surcoût au client. Car jusqu'à présent nous avons réussi à trouver des composants, mais la situation perdure et je crains que nous puissions continuer à nous en sortir aussi bien !*
- *Les fabricants n'ont pas mesuré les conséquences de leurs décisions de fermeture d'unités de production et de gel des investissements en 2008 et 2009. Aujourd'hui, ils font des profits confortables.*

ENTRAÎNANT UNE AUGMENTATION DRAMATIQUE DES STOCKS

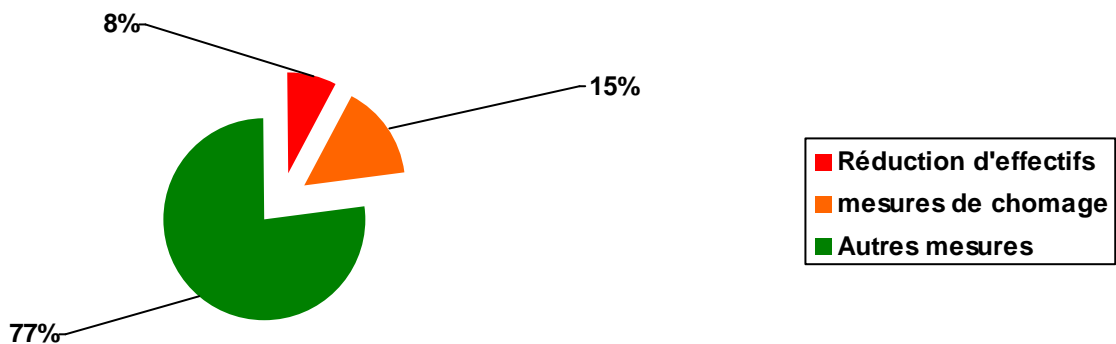


La perte de chiffre d'affaire en avril 2010 est estimée à 35 millions d'euros et à 40 millions en mai. Cette situation s'explique par l'allongement considérable du délai d'approvisionnement des composants électroniques -- le délai moyen a augmenté de 35%, passant de 4 semaines à 10 semaines au cours des 4 derniers mois, et pour certains composants, dépassant les 40 semaines. Une production de cartes électroniques ne pouvant être livrée et facturée que lorsque tous ses composants ont été assemblés, la production incomplète est donc stockée dans l'attente de la livraison du dernier composant.

Quelques commentaires :

- 90% - 95% d'une BOM complète, donc facturée par les fournisseurs mais à cause des 10% de composants manquants, il n'y a pas de facturation aux clients.
- Nous décalons les paiements de nos fournisseurs qui ne respectent pas leurs délais de livraison et qui nous empêchent de fabriquer et livrer nos clients.

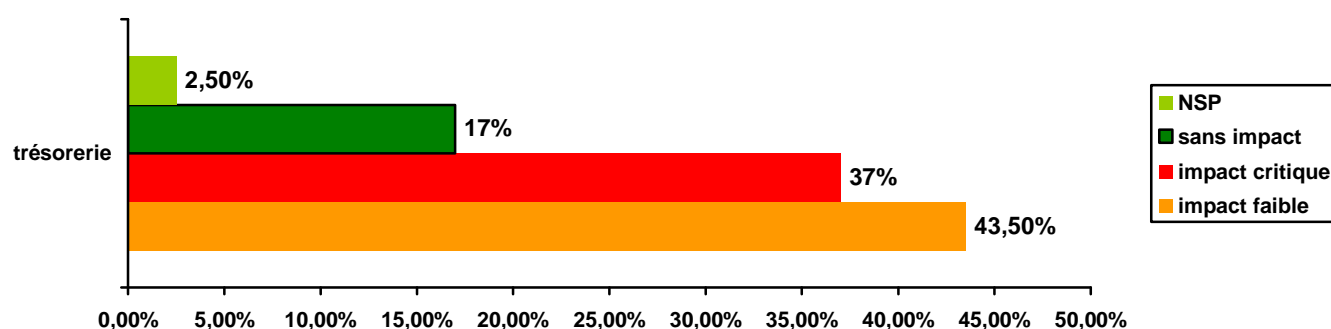
CONTRAIGNANT LES ENTREPRISES À PRENDRE DES MESURES DRASTIQUES POUR L'EMPLOI



Soixante entreprises ont procédé à des réductions d'effectifs et environ 110 ont pris des mesures de chômage.

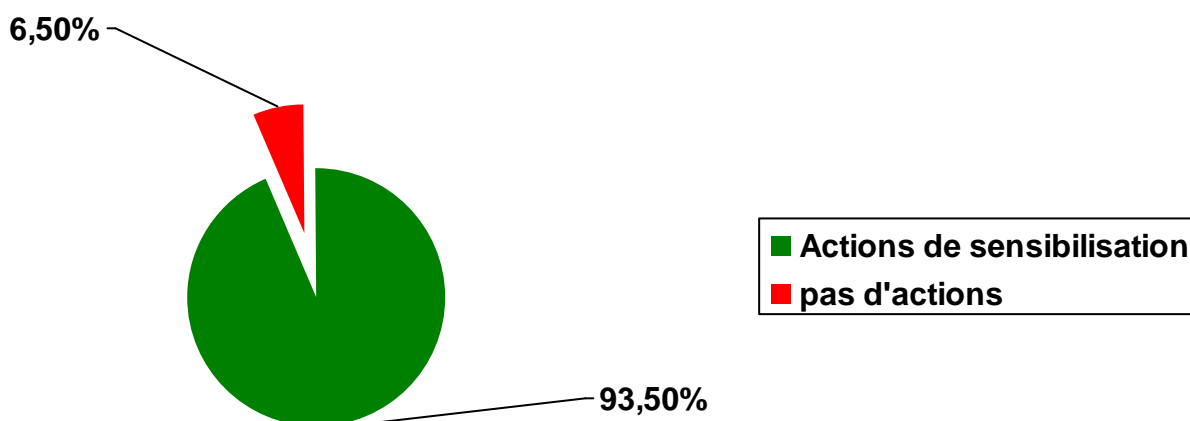
Tout l'arsenal des solutions d'amélioration de la productivité est mis en batterie, ainsi que des plans de formation. Mais la diminution de la trésorerie va vite s'imposer et limiter ses solutions d'attente. Le SNESE regrette que les entreprises n'aient pas pu avoir accès aisément aux programmes de financement du Lean en 2009, les privant ainsi de solutions moins traumatisantes que la réduction des moyens de production.

LE RISQUE DE DÉFAILLANCE GUETTE... CAR LES TRÉSORERIES SONT MISES À MAL



Plus d'une entreprise sur trois reconnaît que la pénurie de composants a un impact critique sur sa trésorerie.

Les clients restent peu coopératifs



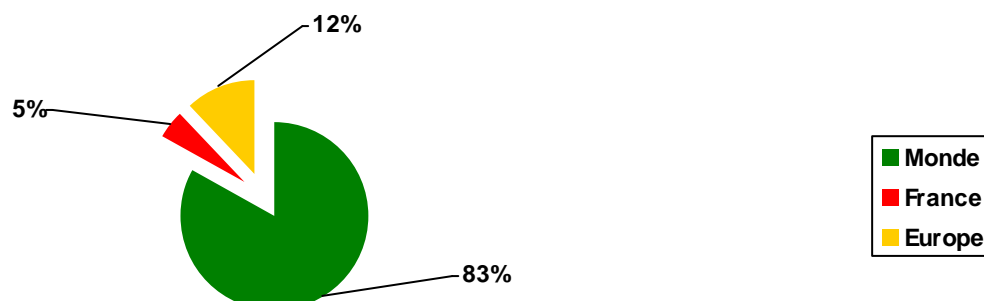
Alors que la quasi totalité des entreprises de sous-traitance a alerté leurs clients dès le mois de novembre 2009 sur le risque d'asphyxie provoqué par la pénurie, les clients sont encore trop nombreux à nier cette réalité. Comble du cynisme de certains, alors qu'ils admettent la pénurie et qu'ils en connaissent les causes, exogènes à leurs sous-traitants, ils continuent d'appliquer des pénalités de retard. Les actions concertées clients/fournisseurs sont trop rares.

Quelques commentaires :

- *Les clients qui n'achètent pas ne comprennent pas.*
- *Très peu de réactions positives. Les prévisions sont toujours à très court terme.*
- *Le système de prévision est redéfini en collaboration avec nos clients. Préfinancement du relèvement du niveau des stocks PF.*
- *Nos clients sont sensibilisés depuis septembre dernier et nombreux sont ceux qui passent des commandes d'anticipation. Mais cela ne suffit plus puisque les fournisseurs reportent sans cesse les livraisons de composants passées depuis plusieurs mois.*

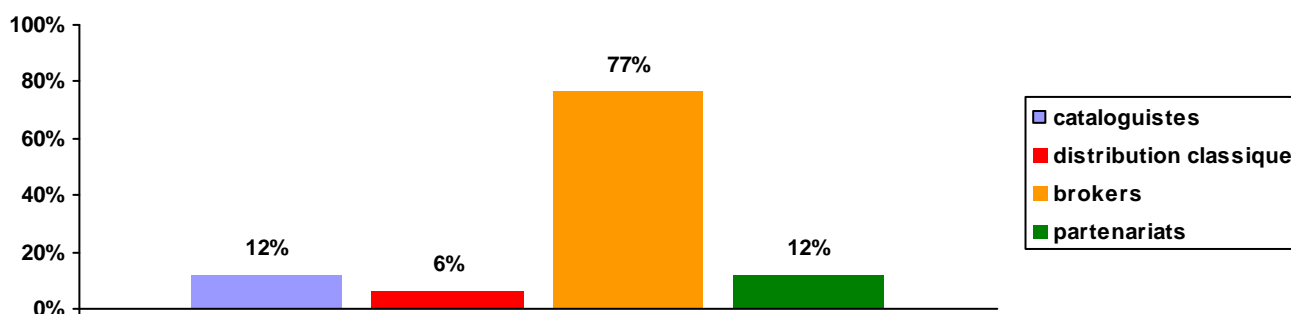
LA PÉNURIE ACCÉLÈRE LE CHANGEMENT DES PRATIQUES D'ACHAT

Les avantages de la proximité en matière d'approvisionnement sont indiscutables. Mais la crise confirme les difficultés d'adaptation (disparition des grands comptes, accroissement du nombre de petits clients, exigences de délais, de prix, de garantie de livraison) des distributeurs – acteurs jusqu'à présent incontournables en France.



La totalité des entreprises atteste que la recherche de solutions passe par la diversification des sources d'approvisionnement. Les sources de proximité ayant montré leurs limites, les solutions sont cherchées hors de France, principalement en Asie et aux USA.

Les brokers (revendeurs), malgré les risques et inconvénients inhérents à ce mode de distribution (prix plus élevés, contrefaçons) et faute de mieux, sont les principaux bénéficiaires de cette diversification. Une entreprise sur trois déclare en effet avoir recours à ce mode d'approvisionnement. L'individualisme des fabricants d'électronique freine l'émergence de solutions partenariales (groupements d'achats, consolidation des stocks, gestion collective des surstocks, etc.)



Quelques commentaires :

- *Je ne suis pas convaincu de la probité des fournisseurs. Livrent-ils en respectant le fifo des dates de commande ? ou servent-ils prioritairement leurs gros clients en plantant les petits ? Ainsi des ...320F2812PGFA commandés début janvier avec un délai annoncé pour mars n'ont toujours pas été livrés. Le fournisseur n'annonce aucun délai.*
- *Les fabricants n'ont pas mesuré les conséquences de leurs décisions de fermeture d'unités de production et de gel des investissements en 2008 et 2009. Aujourd'hui, ils font des profits confortables, peuvent augmenter les prix sans vergogne. Il n'y a qu'à voir leurs performances sur les marchés boursiers. Mais derrière, qui va trinquer avec l'impact des investissements pour la RoHS, puis celui de la crise en 2008 et 2009 ?*
- *Il est regrettable que les fabricants français de composants ne se soucient pas plus que ça de nos entreprises. Quel intérêt de travailler avec eux ?*

LE SNESE ACCOMPAGNE SES ADHÉRENTS

Sortir de cette crise dépend uniquement de la volonté des fabricants de composants d'ajuster leurs moyens de production à la demande.

Faire que les entreprises de fabrication électronique sortent plus fortes de cette crise reste l'objectif que s'est fixé le SNESE.

Des moyens sont donc mis en œuvre et mis à la disposition des adhérents :

TICIO

C'est une solution universelle de données numériques pour les échanges entre clients et fournisseurs de la sous-traitance électronique. « Il s'agit de dématérialiser les informations qui passent par le téléphone, le fax, ou par les messageries électroniques » a rappelé Michel Ramez, le directeur commercial lors du dernier salon de la filière électronique. « TICIO remplace le schéma classique du traitement du flux des informations devant être saisies dans le système de gestion de la production assistée par ordinateur ou dans un système de gestion commerciale TICIO permet de réduire les coûts administratifs de saisie de documents de commande, d'accusés de réception, d'avis d'expédition, de factures, réduit les délais d'approvisionnement, optimise la gestion des stocks ».

Net Tronic's

C'est un système facilitant la mise en relation des entreprises qui cherchent des composants et des adhérents disposant de stocks dormants (excédents, composants obsolètes). Net Tronic's est accessible via le site internet du SNESE (www.snese.com). Les offreurs sont les adhérents. La demande est ouverte à toutes les entreprises.

Le Club des Acheteurs et de la supply chain

Créée début juin, ce Club regroupe déjà plus de 20 entreprises et près de 40 acheteurs.

L'objectif poursuivi est de faciliter les échanges d'information entre entreprises partageant les mêmes préoccupations et acceptant de partager certaines solutions. Les membres du Club sont les destinataires prioritaires des informations collectées par le SNESE via divers réseaux d'informations. Un Forum privé permet également d'échanger des informations sur les fournisseurs indécidés, mais aussi sur les différentes contrefaçons en circulation.

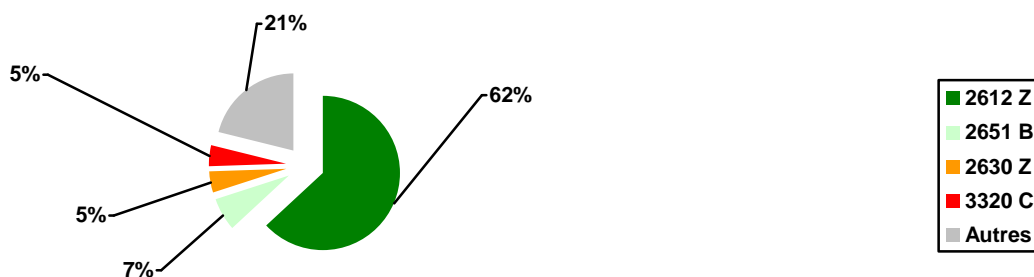
Les relations interprofessionnelles

Le SNESE entretient des relations suivies avec le SPDEI (Syndicat Professionnel de la Distribution Electronique Industrielle) qui regroupe la majorité des distributeurs de composants électroniques. Un protocole d'accord signé en Octobre 2009 prévoit la concrétisation prochaine d'un Guide de bonnes pratiques.

Des relations suivies avec laCDAF – qui représente les acheteurs devraient contribuer à améliorer les relations clients/fournisseurs.

LA TYPOLOGIE DES ENTREPRISES AYANT PARTICIPÉ À L'ENQUÊTE

Activité selon la NAF 2/ code APE



2612 Z : Fabrication de cartes électroniques assemblées

2651 B : Fabrication d'instrumentation scientifique et technique

2630 Z : Fabrication d'équipements de communication

3320 C : Conception d'ensemble et assemblage sur site industriel d'équipements de contrôle des processus industriels

Autres :

2790 Z : Fabrication d'autres matériels électriques

4652 Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de composants et d'équipements électroniques et de télécommunication

3250 A : Fabrication de matériel médico-chirurgical et dentaire

332 B : Fabrication d'instrumentation scientifique et technique

7112 B : Ingénierie, études techniques

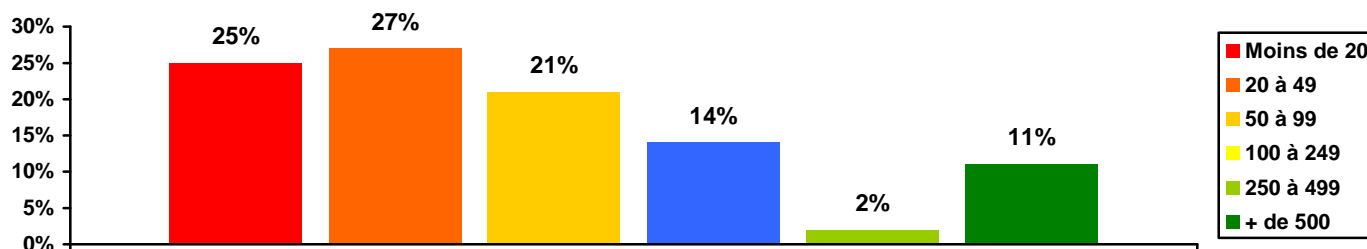
2611 Z : Fabrication de composants électroniques

2712 Z : Fabrication de matériel de distribution et de commande électrique

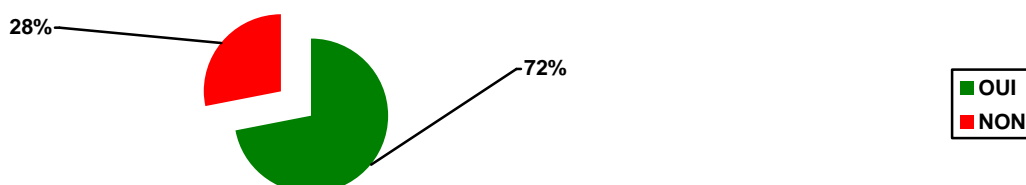
Le poids des achats dans le CA



Les entreprises par tranche d'effectif



L'appartenance au SNESE



Le questionnaire d'enquête

Votre code postal	
Votre adresse e-mail si vous souhaitez recevoir les résultats	
Votre code NAF	
La part des achats en % dans votre CA	
Votre effectif	
Adhérent du SNESE	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> Autre organisation professionnelle : _____
Votre activité est-elle affectée par la pénurie de composants	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> Je ne sais pas
Quelle est la part en % de votre CA non livrée en avril 2010	_____ %
Quelle est la part en % de votre CA non livrée en mai 2010	_____ %
La pénurie a-t-elle un impact sur l'emploi dans votre entreprise	<input type="checkbox"/> Réduction d'effectif <input type="checkbox"/> Mesure de chômage <input type="checkbox"/> Autre : _____ _____
La pénurie a-t-elle un impact sur votre trésorerie	<input type="checkbox"/> OUI, faible <input type="checkbox"/> OUI, critique <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> Autre : _____
Quelles mesures avez-vous prises ?	
Sensibilisation des clients	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON Commentaire : _____ _____
Diversification des sources d'approvisionnement	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> France <input type="checkbox"/> Europe <input type="checkbox"/> Hors Europe Commentaire : _____ _____
Commentaire libre	_____ _____



SYNDICAT NATIONAL DES ENTREPRISES DE SOUS-TRAITANCE ELECTRONIQUE

LES FABRICANTS D'ÉLECTRONIQUE & SERVICES ASSOCIÉS - SNESE

Le Snese représente les fabricants d'électronique et services associés – plus de 750 entreprises, principalement des PME (80% des entreprises du secteur emploient entre 20 et 99 salariés), réalisant un CA de 3 000 M E avec un effectif de 21 000 personnes.

Présentes aujourd'hui sur pratiquement tout le territoire national ainsi qu'à l'étranger (principalement au Maroc, en Tunisie et en Chine) ces entreprises se sont adaptées aux nouvelles exigences des donneurs d'ordre. Garantes d'un savoir-faire industriel de plus en plus complexe (miniaturisation des composants, microélectronique) et indispensable à l'expression de la R&D, elles fournissent des ensembles complexes et interviennent très en amont de la fabrication (conception, co-conception, industrialisation, achats) et en aval vers le produit fini par la maîtrise des tests, l'intégration, le support logistique et la maintenance - réparation.

Le Snese est adhérent de la FIEEC – Fédération des Industries Électriques, Électroniques et de Communication et du CENAST – Centre National de la Sous-traitance.